Приложение №1.2

к конкурсной документации

Договор №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**на оказание услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | г. Москва |  | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2025 г. | |  |  |  | | |

**Акционерное общество «Объединенная транспортно-логистическая компания – Евразийский железнодорожный альянс» (АО «ОТЛК ЕРА»)**, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице Генерального директора Грома Алексея Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг по разработке Стратегии АО «ОТЛК ЕРА» до 2036 года (далее - Услуги).

1.2. Состав и содержание Услуг, их результаты и требования к ним указаны в Техническом задании (приложение № 1).

1.3. Сроки оказания Услугопределяются в Календарном плане (приложение № 2)*.*

1.4. Объем и содержание Услуг, требования к ним, а также сроки оказания Услуг могут быть пересмотрены Сторонами в письменном виде в случае существенных изменений обстоятельств, влияющих на выполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

**2. Цена Договора и порядок оплаты**

2.1. Цена настоящего Договора составляет – \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, кроме того НДС 20% в сумме \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, всего с НДС – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

*Данный пункт может быть скорректирован в соответствии с применимым законодательством в случае, если стороной по договору выступает физическое лицо   
или лицо, применяющее упрощенную систему налогообложения.*

2.2. Оплата за оказанные Исполнителем Услуги осуществляется Заказчиком на основании счета Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней после исполнения Заказчиком обязанности подписать акт оказанных услуг в соответствии с пунктом 3.3. настоящего Договора.

2.3. Настоящим Исполнитель подтверждает, что надлежащим образом изучил все условия оказания Услуг по настоящему Договору, и что никакие обстоятельства не могут повлиять на увеличение общей стоимости по настоящему Договору, если иное не будет согласовано Сторонами в дополнительных соглашениях к настоящему Договору.

2.4. Заказчик вправе требовать пересмотра условия расчетов по настоящему Договору в случае внесения изменений в законодательство Российской Федерации.

2.5. Если в ходе оказания Услуг у Заказчика возникнет потребность в оказании дополнительного объема Услуг сверх указанного в Техническом задании, такие работы/услуги и условия их оказания будут согласовываться Сторонами отдельно в дополнительных соглашениях к настоящему Договору. При согласовании таких дополнительных работ/услуг Стороны будут исходить из неизменности сроков и стоимости оказания Услуг, включенных в Техническое задание и Календарный план.

**3. Порядок сдачи и приемки Услуг**

3.1. По завершении оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику результаты оказанных Услуг, оформленные в соответствии с Техническим заданием.

3.2. Исполнитель в течение 5 (пяти) календарных дней с даты завершения оказания услуг предоставляет Заказчику два подписанных со своей стороны экземпляра акта оказанных услуг и счет-фактуру на оказанные услуги, оформленные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Кроме того, Исполнитель предоставляет Заказчику надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих право уполномоченных лиц Исполнителя на подписание актов оказанных услуг и счетов-фактур.

*Данный пункт может быть скорректирован в соответствии с применимым законодательством в случае, если стороной по договору выступает физическое лицо   
или лицо, применяющее упрощенную систему налогообложения.*

3.3. Заказчик в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения от Исполнителя акта оказанных услуг направляет Исполнителю подписанный акт оказанных услуг или мотивированный отказ от приемки Услуг с перечнем недостатков и указанием разумного срока на устранение недостатков. Такой срок не должен быть менее 7 (семи) и не более 30 (тридцати) календарных дней. Непредоставление Заказчиком в установленный срок подписанного акта оказанных услуг или мотивированного отказа от приемки Услуг не будет означать приемку Услуг Заказчиком.

3.4. Невыполнение требования Заказчика, предъявленного в соответствии с пунктом 3.2 в установленный срок, также может служить основанием для расторжения настоящего Договора и применения последствий, указанных в пункте 10.5 настоящего Договора.

**4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказать Услуги в соответствии с требованиями настоящего Договора, законодательства Российской Федерации, нормативных документов, указанных в Техническом задании, и передать Заказчику результаты оказанных Услуг в предусмотренные настоящим Договором сроки по акту сдачи-приемки.

4.1.2. В течение 1 (одного) календарного дня в письменной форме информировать Заказчика об обстоятельствах, которые создают невозможность оказания Услуг, и приостановить оказание Услуг до получения письменных указаний от Заказчика.

4.1.3. Вернуть Заказчику в течение 3 (трех) календарных дней с даты прекращения действия настоящего Договора документацию, полученную в соответствии с подпунктом 4.3.1 настоящего Договора по акту приема-передачи.

4.1.4. Не нарушать прав третьих лиц, принять участие в урегулировании требований, предъявленных к Заказчику в связи с исполнением настоящего Договора, и возместить Заказчику связанные с такими требованиями расходы и убытки.

4.1.5. Исполнитель обязан представить Заказчику информацию об изменениях в исполнительных органах и/или конечных бенефициарах Исполнителя не позднее чем через 5 (пять) календарных дней после таких изменений.

В случае непредставления Исполнителем указанной информации Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном пунктом 10.3 настоящего Договора.

4.2. Исполнитель не вправе привлекать к оказанию Услуг по настоящему Договору третьих лиц, предварительно не получив на это письменного согласия Заказчика. При этом Заказчик имеет право на мотивированный отвод привлекаемому Исполнителем третьему лицу.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Передавать Исполнителю необходимую для оказания Услуг информацию и документацию, указанную в Техническом задании, по акту приема-передачи. В случае задержки и(или) непредоставления такой информации и документации, Исполнитель вправе соразмерно продлить срок оказания Услуг и(или) расторгнуть настоящий Договор с наступлением последствий, предусмотренных пунктом 10.4 настоящего Договора.

4.3.2. Принять и оплатить Услуги в установленный срок в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.4. Обо всех изменениях сведений, указанных в разделе 14 настоящего Договора, Стороны обязуются известить друг друга в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их изменения.

**5. Конфиденциальность**

5.1. Исполнитель не вправе без письменного согласия Заказчика сообщать третьим лицам информацию, связанную или полученную в связи с выполнением настоящего Договора, включая информацию о результатах оказанных Услуг,и использовать ее для каких-либо целей, кроме связанных с выполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе после прекращения действия настоящего Договора.

В рамках настоящего Договора под Конфиденциальной информацией понимаются сведения и информация любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, независимо от формы и предоставления, имеющие действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании и обладатель информации принимает меры к охране ее конфиденциальности. (далее – Конфиденциальная информация).

5.2. Исполнитель не должен сообщать, передавать, каким-либо иным образом предоставлять доступ или давать разрешение на использование Конфиденциальной информации третьим лицам, в том числе своим аффилированным лицам и (или) консультантам, без предварительного письменного согласия Заказчика. При этом Исполнитель должен обеспечить, чтобы такие лица приняли на себя обязательство по неразглашению Конфиденциальной информации в объеме, не меньшем чем предусмотрено настоящим Договором. Копии соответствующих соглашений (заверенные Исполнителем) с третьими лицами Исполнитель обязан предоставить Заказчику до момента раскрытия Конфиденциальной информации.

5.3. Исполнитель обязуется обеспечить, чтобы его работники и другие привлекаемые к оказанию Услуг третьи лица, также не нарушали требования конфиденциальности.

5.4. Исполнитель имеет право раскрывать конфиденциальную информацию государственным органам, уполномоченным запрашивать такую информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление такой информации. При этом, Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика о поступившем запросе и предпринять все необходимые и допустимые законом действия для предотвращения раскрытия конфиденциальной информации.

5.5 Вся информация, полученная в рамках оказания Услуг, носит строго конфиденциальный характер и может являться коммерческой тайной Заказчика. Исполнителю необходимо обеспечить максимальную степень защиты информации и исключить случаи ее распространения без согласия Заказчика. Результаты оказания Услуг являются собственностью Заказчика и не могут быть использованы Исполнителем без письменного согласия Заказчика.

**6. Антикоррупционная оговорка**

6.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

6.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 6.1 настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание полагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 6.1 настоящего Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

Каналы уведомления Заказчика о нарушениях каких-либо положений пункта 6.1 настоящего Договора: директор по безопасности Климочкин Александр Николаевич, +7(985)923-11-86, +7(495)995-95-91 (доб.131),

Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений пункта 6.1 настоящего Договора, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 10 рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

6.3. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пункта 6.1 настоящего Договора с соблюдением принципов конфиденциальности и применения эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

6.4. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений пункта 6.1 настоящего Договора и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с пунктом 6.2 настоящего Договора, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора.

**7. Ответственность Сторон**

7.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия привлекаемых им к оказанию Услуг третьих лиц как за собственные действия.

7.2. В случае разглашения и/или распространения и/или утраты информации и/или документации, переданной Исполнителю Заказчиком, сообщения третьим лицам конфиденциальной информации в нарушение раздела 5 настоящего Договора, Исполнитель возмещает Заказчику убытки в течение 10 (десяти) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующего требования.

Кроме убытков, указанных в настоящем пункте и вне зависимости от наличия таких убытков у Заказчика, Получающая сторона, допустившая утрату, разглашение или иное распространение Конфиденциальной информации, обязана уплатить Заказчику неустойку в размере 1 000 000 (один миллион) рублей 00 копеек за каждый факт нарушения.

7.3. В случае нарушения Исполнителем сроков оказания Услуг, предусмотренных Календарным планом, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты пени в размере 0,1% от цены настоящего Договора за каждый день просрочки, а Исполнитель обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования уплатить такие пени. При этом совокупный размер уплаченных пени не должен превышать цену настоящего Договора.

7.4. Все штрафные санкции считаются начисленными и подлежащими уплате при условии письменного признания их виновной Стороной либо вступления в силу решения суда. Штрафные санкции НДС не облагаются.

7.5.В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.6 Уплата Исполнителем пени и возмещение убытков не освобождают Исполнителя от выполнения обязательств в натуре по настоящему Договору.

**8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, изданием актов органов государственной власти.

8.2. Свидетельство, выданное торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна не позднее, чем в трехдневный срок, известить другую Сторону в письменном виде о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.

В случае неисполнения Стороной обязанности, предусмотренной в настоящем пункте, она лишается права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на обстоятельство, освобождающее ее от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору.

8.4. Действие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения обязательств по настоящему Договору на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

**9. Разрешение споров**

9.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров, которые могут проводиться, в том числе, путем отправления писем по почте, обмена факсимильными сообщениями.

9.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения.

9.3. В случае, если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они передаются заинтересованной Стороной в Арбитражный суд г. Москвы.

**10. Порядок внесения изменений, дополнений в Договор и его расторжения**

10.1. В настоящий Договор могут быть внесены изменения и дополнения, которые оформляются Сторонами дополнительными соглашениями к настоящему Договору.

10.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор (отказаться от исполнения настоящего Договора) по основаниям, в порядке и с применением последствий, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

10.3. Расторжение настоящего Договора в одностороннем порядке (отказ от исполнения настоящего Договора) осуществляется путем направления одной Стороной письменного уведомления об этом другой Стороне не позднее, чем за 30 (тридцати) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора. Настоящий Договор считается прекращенным с даты, указанной в уведомлении о расторжении настоящего Договора.

10.4. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика (отказа от исполнения настоящего Договора), за исключением случаев, предусмотренных пунктом 10.5 настоящего Договора, оплате подлежат обоснованные, необходимые, фактически понесенные, документально подтвержденные Исполнителем расходы до даты получения Исполнителем уведомления о расторжении настоящего Договора или подписания соглашения о расторжении настоящего Договора.

10.5. В случае расторжения настоящего Договора (отказа от исполнения настоящего Договора) по причинам, связанным с ненадлежащим и/или несвоевременным выполнением Исполнителем условий настоящего Договора (несоответствием результатов Услуг требованиям настоящего Договора), Исполнитель не вправе требовать оплаты за фактически оказанные услуги, а также обязан возместить убытки Заказчика в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующего требования.

10.6. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям, за исключением указанных в пункте 10.5 настоящего Договора, ранее выплаченные Заказчиком суммы не подлежат возврату Исполнителем, а ранее принятые Заказчиком услуги подлежат полной оплате в течение 7 (семи) календарных дней с ранней из двух дат: даты, указанной в уведомлении о расторжении настоящего Договора, или даты расторжения настоящего Договора.

**11. Срок действия Договора**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами, указанной в правом верхнем углу Договора, и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по договору.

**12. Гарантии и заверения**

12.1. Исполнитель заверяет и гарантирует Заказчику, что:

12.1.1. (i) по состоянию на дату заключения настоящего Договора Исполнитель заключил настоящий Договор в соответствии с применимым законодательством и применимыми правилами, а также внутренними положениями и процедурами Исполнителя; а также, что (ii) оформление, заключение, передача и исполнение Договора Исполнителем (а) не противоречит никаким применимым законам, нормативным правовым актам, правилам, положениям (включая применимое законодательство или применимые положения о закупках), решениям, распоряжениям или постановлениям любого регулирующего, административного, правительственного органа, арбитража или иного органа власти, имеющего юрисдикцию в отношении Исполнителя, или (б) не нарушает положения устава, внутренних правил и положений Исполнителя (включая все применимые положения о закупках товаров и услуг);

12.1.2. Заказчик может: (а) считать всю информацию, полученную от Исполнителя в связи с заключением и/или исполнением настоящего Договора (включая, но не ограничиваюсь, информацию о месте нахождения Исполнителя, исполнении обязательств по уплате Исполнителем предусмотренных применимым законодательством налогов и сборов, иных обязательных платежей, финансовом состоянии Исполнителя, полномочиях лиц, подписывающих документы и/или представляющих интересы Исполнителя перед Заказчиком, праве Исполнителя оказывать Заказчику в соответствии с настоящим Договором услуги), точной и полной во всех существенных аспектах, и что такая информация не содержит никаких вводящих в заблуждение заявлений, и что в ней не упущено упоминание таких фактов, которые могут изменить или исказить какие-либо заявления, содержащиеся в такой информации; (б) использовать или полагаться на такую Информацию (без дополнительной проверки), а также на общедоступные данные, касающиеся Исполнителя, и не принимает на себя ответственность за независимую проверку какой-либо информации, общедоступной или предоставленной иным образом, касающейся Исполнителя.

**13. Прочие условия**

13.1. Право собственности на принятые по актам оказанных услуг Заказчиком результаты Услуг по настоящему Договору принадлежит Заказчику после подписания актов оказанных услуг.

13.2. Все вопросы, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются законодательством Российской Федерации.

13.3. Извещения, уведомления, сообщения, заявки, инструкции и иная информация, имеющая отношение к настоящему Договору или в связи с ним и порядок предоставления которой прямо не предусмотрен условиями настоящего Договора, могут передаваться по электронной почте по адресам, указанным в разделе 13 настоящего Договора, с последующим направлением в течение 1 (одного) рабочего дня адресату экземпляра отправления, исполненного в письменном виде на бумажном носителе и удостоверенного в надлежащем порядке. Подтверждение договорных, претензионных, финансово-бухгалтерских, налоговых документов подлинниками обязательно.

13.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

13.5. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

13.6. К настоящему Договору прилагаются:

13.6.1. Техническое задание (приложение № 1);

13.6.2. Календарный план (приложение № 2).

**14. Адреса и реквизиты Сторон**

**Заказчик:** Акционерное общество «Объединенная транспортно-логистическая компания – Евразийский железнодорожный альянс» (АО «ОТЛК ЕРА»)

Адрес: 107078, г. Москва, ул. Садовая-Черногрязская, дом 8, стр. 7

ИНН 9701104646, КПП 997650001

расчетный счет в российских рублях №40702810803800000409 в ПАО Банк ВТБ,

БИК 044525187, к/с 30101810700000000187

**Исполнитель:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

расчетный счет в российских рублях № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От Заказчика** | **От Исполнителя** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |
| М.П. | М.П. |

Приложение № 1

к Договору на оказание услуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_2025 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**на разработку стратегии**

**АО «ОТЛК ЕРА»**

**до 2036 года**

г. Москва

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ  
на оказание услуг по разработке Стратегии Акционерного общества «Объединенная транспортно-логистическая компания – Евразийский железнодорожный альянс» до 2036 года**

1. Цель услуг

Целью услуг является разработка Стратегии АО «ОТЛК ЕРА» (далее – Общество, Заказчик) до 2036 года, включая оценку потенциала рынка железнодорожных контейнерных перевозок по маршрутам: КНР-ЕС-КНР, ЕС-Узбекистан-ЕС, а также экспортно-импортных перевозок КНР-РФ и КНР-РБ в связи с изменением внешних условий функционирования Общества и оценку ожидаемого эффекта от реализации Стратегии для акционеров Общества, а также формирование стратегической финансовой модели (СФМ), подготовку программы приоритетных мероприятий по реализации Стратегии и операционной модели.

1. **Требования к оказанию услуг**

2.1. Стратегия АО «ОТЛК ЕРА» должна быть разработана с учетом Методических рекомендаций Заказчика по разработке стратегии и методики формирования стратегической финансовой модели (СФА). Дополнительные методические материалы доступны по следующей ссылке:

<https://cld.utlc.com:10003/d/s/ws2lpjB5QLucoo7l3P6imTfy4WwCxpf0/rjp93rT1VCM-FJZ7cfgMy16zhxTSZQrt-p7CgbOpWDws>

1. **Видение результатов оказания услуг**

3.1. Документы, являющиеся результатами оказания услуг (см.п.7.1), должны быть разработаны в соответствии с лучшими профессиональными стандартами и международной практикой, отвечать требованиям, предъявляемым акционерами и менеджментом Общества, и являться практическим руководством по устойчивому развитию Общества на долгосрочную перспективу.

1. **Содержание услуг**

4.1 Разработка Стратегии: в соответствии с приведенной структурой и описанием содержания:

| **№** | **Наименование раздела** | **Описание содержания** | **Объем, стр.** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Общие положения | Раздел должен содержать:   * понятия, термины и сокращения, используемые в Стратегии;   краткие сведения об Обществе, целях ее деятельности в соответствии с учредительным документом Общества. | < 2 |
| 2 | Цели разработки (актуализации) стратегии | Исходя из имеющихся ресурсов и информации, а также учитывая специфику отрасли, с учётом приоритетных направлений деятельности (при наличии или определенных Акционерами целей) раздел должен содержать:   * обоснование необходимости разработки (актуализации) стратегии Общества (в том числе информацию о предыдущей стратегии Общества и анализ достигнутых результатов);   количественную или качественную оценку вклада Общества в достижение целей Акционеров по развитию транзитного потенциала России, Казахстана и Белорусии в период стратегического планирования (если применимо). | < 3 |
| 3 | Анализ внешней среды (рынки и потребители) | Раздел должен содержать результаты анализа (по подпунктам), а именно: прогноз изменения рынка, на котором Общество осуществляет деятельность в период стратегического планирования в части спроса, структуры, конкуренции, состава и структуры потребителей, а также риски и возможности для внутренней среды Общества. | <18 |
| 3.1 | Анализ макросреды | Подраздел должен содержать:   * результаты рассмотрения национальных (РК, РФ, РБ) отраслевых документов стратегического планирования, которые могут повлиять на поведение потребителей услуг Общества и их платёжеспособный спрос; * требования (ограничения) в отношении Общества со стороны «вышестоящих» стратегических документов (при наличии); * описание целевого сценария развития макросреды (макроэкономических предпосылок);   описание основных допущений / предпосылок по реализации предусмотренных стратегией мероприятий. | ~5 |
| 3.2 | Анализ отрасли | Подраздел должен содержать:   * результаты определения границ отрасли и элементов отраслевой структуры (конкурентов, услуг-заменителей, поставщиков и потребителей); * оценку уровня текущей и прогнозной конкуренции в отрасли; * результаты определения объёма и ёмкости отрасли, стадии жизненного цикла отрасли, прогноз прибыльности отрасли; * описание и оценку факторов внешней среды, которые определяют способность Общества к развитию (ключевых факторов успеха); * анализ сегментации отрасли;   план продаж услуг по номенклатурным группам (единицам, если группировка невозможна) с указанием существенных групп (единиц) услуг, доля которых составляет более 5% общего объёма продаж. | ~8 |
| 3.3 | Анализ конкурентов | Подраздел должен содержать систематизированную информацию о конкурентах: финансово-хозяйственные показатели, состав активов, направления развития конкурентов – цели, ресурсы и способности. | ~5 |
| 4 | Анализ внутренней среды | Раздел должен содержать:   * историческую динамику финансово-хозяйственных показателей и показателей, выбранных позднее в качестве стратегических; * оценку ресурсов и способностей Общества; * анализ цепочки создания стоимости; * предложения по повышению эффективности цепочки создания стоимости Общества.   По результатам анализа внутренней среды Обществу необходимо выявить основные направления развития своих ресурсов и способностей, обеспечивающие их соответствие вызовам внешней среды с целью создания (сохранения) конкурентного преимущества Общества. | <10 |
| 5 | Анализ конкурентного преимущества | Раздел должен содержать:   * результаты анализа индексов бенчмарка; * источники конкурентного преимущества Общества по издержкам (в т.ч. сравнительный анализ эффективности цепочек создания стоимости Общества и конкурентов, анализ возможности и целесообразности получения Обществом преимуществ по издержкам относительно конкурентов); * источники конкурентного преимущества Общества по дифференциации (в т.ч. анализ ключевых факторов уникальности услуг в отрасли, сравнительный анализ преимуществ в уникальности цепочек создания стоимости Общества и конкурентов, анализ возможности и целесообразности получения Общества лидерства по дифференциации относительно конкурентов); * анализ устойчивости конкурентного преимущества Общества и поиск возможностей по повышению его устойчивости; * SWOT-анализ.   По результатам анализа должны быть отражены выводы о текущем положении Общества в отрасли и перспективах его экономического развития в период стратегического планирования, а также указаны преимущества и недостатки финансово-хозяйственной деятельности, выявленные в сопоставлении с конкурентами, при необходимости определены подходы к повышению конкурентоспособности и эффективности деятельности Общества.  Результаты анализа конкурентного преимущества Общества являются основой для разработки корпоративной и бизнес-стратегий Общества, обеспечивающих:   * такое позиционирование Общества на рынке, которое даёт наилучшую защиту от факторов, определяющих высокую интенсивность конкуренции в отрасли; * изменение существующего равновесия конкурентной среды; * использование объективных изменений на рынке для действий, меняющих ситуацию в конкурентной борьбе в пользу Общества; * обоснованные диверсификацию или постепенный уход с рынка при высокой агрессивности конкурентной среды.   В обязательном порядке в дополнительных обосновывающих материалах приводится следующая информация:   * выбор конкурентов и/или сопоставимых компаний по разработанным Обществом критериям; * выбор перечня ключевых операционных и финансовых показателей для дальнейшего анализа с аналогичными показателями конкурентов и/или сопоставимых компаний; * сравнительный анализ по выбранным показателям в ретроспективе (3 года до текущего периода); * оценка прогнозной динамики выбранных показателей (на период стратегического планирования) для отражения позиции Общества по отношению к конкурентам. | <10 |
| 6 | Миссия, ви́дение и стратегические цели развития | Раздел должен содержать:   * формулировку миссии Общества; * формулировку видения Общества; * дерево целей Общества, включающее видение («0» уровень иерархии), стратегические цели развития «1» уровня иерархии и среднесрочные цели «2» уровня иерархии; * описание стратегических целей развития с учётом возможности оценки достижения таких целей с использованием количественных и (или) качественных целевых показателей, однозначных критериев и методов их оценки; * целевое позиционирование общества во взаимоотношении с Акционерами; * базовые принципы операционной модели Общества.   В дополнительных обосновывающих материалах дополнительно могут приводиться стратегические карты Общества. | <3 |
| 7 | Корпоративная стратегия | Выбор корпоративной стратегии осуществляется на основе результатов стратегического анализа внешней и внутренней сред Общества, конкурентного преимущества Общества.  Раздел должен содержать:   * краткое описание рассмотренных альтернативных вариантов корпоративной стратегии (включая вариант сохранения status quo); * результаты сравнительного анализа альтернативных корпоративных стратегий с обоснованием выбора целевой корпоративной стратегии; * факторы успешности Общества на период стратегического планирования за счёт реализации целевой корпоративной стратегии; * целевое состояние операционной модели Общества для реализации выбранной корпоративной стратегии (необходимо предоставить информацию по тем функциональным блокам, в которых будут происходить изменения в целях реализации стратегии).   В дополнительных обосновывающих материалах приводятся:   * описание рассмотренных альтернативных вариантов корпоративной стратегии; * использованные критерии оценки альтернатив; * сравнительный анализ альтернатив (с использованием матрицы «привлекательность» – «реализуемость»). | <6 |
| 8 | Бизнес-стратегия | Выбор бизнес-стратегий осуществляется на основе результатов стратегического анализа внешней и внутренней сред Общества, конкурентного преимущества Общества.  Раздел должен содержать:   * краткое описание рассмотренных альтернативных бизнес-стратегий в отношении каждой отрасли/сегмента целевого функционирования Общества; * выбранные оптимальные для Общества бизнес-стратегии в отношении каждой отрасли/сегмента целевого функционирования Общества; * факторы успешности Общества на период стратегического планирования за счёт реализации выбранных бизнес-стратегий; * целевое состояние операционной модели Общества для реализации выбранной бизнес-стратегии (необходимо предоставить информацию по тем функциональным блокам, в которых будут происходить изменения в целях реализации стратегии).   В дополнительных обосновывающих материалах приводятся:   * описание рассмотренных альтернативных вариантов бизнес-стратегий; * использованные критерии оценки альтернатив; * сравнительный анализ альтернатив (с использованием матрицы «привлекательность» - «реализуемость»);   - обоснование выбора целевых бизнес-стратегий. | <6 |
| 9 | Прогноз развития | Раздел должен содержать:   * описание и обоснование основных допущений / предпосылок для стратегического финансового моделирования; * направления инвестирования, их обоснование в соответствии со стратегическими целями (приводится классификация направлений инвестирования по бизнес-направлениям Общества), предполагаемые источники финансирования и леверидж инвестиционной программы; * анализ и обоснование устойчивых (стабильных) источников финансирования; * результаты стратегического финансового моделирования Общества на весь период стратегического планирования   оценку прогнозной доли на рынке (если применимо). | <15 |
| 10 | Ключевые показатели стратегии | В разделе приводятся стратегические показатели – количественные и (или) качественные ключевые показатели, позволяющие оценивать степень достижения видения (цель «0» уровня), стратегических целей (цели «1» уровня), и среднесрочных целей (цели «2» уровня) с использованием однозначных критериев и методов их оценки. | <2 |
| 11 | Анализ и оценка рисков | Раздел должен содержать:   * основные источники рисков с обоснованием; * перечень рисков, мероприятия по управлению рисками и функциональных ответственных; * матрицу рисков и описание влияния рисков на целевой сценарий Стратегии; * определение существенных рисков и анализ чувствительности показателей Стратегии к реализации рисков;   результаты анализа чувствительности стратегических показателей Общества к реализации альтернативных сценариев макросреды и существенных рисков. | <8 |
|  |  | *Общий рекомендуемый объем с учетом дополнительных материалов* | < 85 |

* 1. Формирование стратегической финансовой модели;
  2. Подготовка дополнительных материалов:

| **№** | **Наименование документа** | **Описание содержания** | **Объем, стр.** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Программа приоритетных мероприятий | Приводится комплекс взаимосвязанных мероприятий и результатов прикладных расчётов по каждому направлению деятельности Общества, ведущему к достижению стратегических целей развития Общества.  Приоритетные мероприятия разрабатываются по следующим направлениям:   * мероприятия по производству услуг; * мероприятия по продвижению и реализации услуг; * мероприятия по инвестированию и финансированию; * мероприятия по внедрению инноваций, исследованиям и разработке; * мероприятия по обеспечению деятельности;   мероприятия в области устойчивого развития (ESG-стратегия) (опционально). | <10 |
| 2 | Операционная модель | Описание операционной модели для реализации предложенных стратегических целей развития Общества. | <20 |
| 3 | Презентационные материалы | Основные положения, результаты, выводы (эффекты). | ~20 |

* 1. Поддержка согласования проекта стратегии, а именно: уточнение информации, содержащейся в стратегии (финансовой модели, операционной модели и программы приоритетных мероприятий) по запросу Общества, дополнение проекта стратегии (финансовой модели, операционной модели и программы приоритетных мероприятий) требуемой информацией по запросу Общества, подготовка дополнительных (текстовых, табличных, презентационных) материалов на основании проведенного анализа по запросу Общества в рамках проведения корпоративных мероприятий по согласованию проекта стратегии с Правлением АО «ОТЛК ЕРА», с Комитетом по стратегии Совета директоров АО «ОТЛК ЕРА», с Советом директоров АО «ОТЛК ЕРА» и причастными департаментами акционеров АО «ОТЛК ЕРА».
  2. Доработка стратегии (финансовой модели, операционной модели и программы приоритетных мероприятий), при необходимости, в соответствии с замечаниями членов комитета по стратегии Совета директоров АО «ОТЛК ЕРА» и (или) членами Совета директоров АО «ОТЛК ЕРА» на основании запроса Общества.
  3. Сопровождение согласования стратегии Правлением Общества, Комитетом по стратегии Совета директоров АО «ОТЛК ЕРА» и Советом директоров АО «ОТЛК ЕРА», а именно: уточнение информации, содержащейся в стратегии (финансовой модели, операционной модели и программы приоритетных мероприятий), дополнение стратегии требуемой информацией подготовка дополнительных справочных (текстовых, табличных, презентационных) материалов.

1. **Перечень информации, передаваемой Исполнителю**
   1. Объемы контейнерных перевозок Общества с указанием стран отправления и назначения и вида груза в 2018-2024 гг.
   2. Данные о финансово-экономическом состоянии Общества на ретроспективном периоде (2018-2024 гг.), в том числе бюджет Общества и отчеты о его исполнении, Стратегия развития Общества до 2025 года, действующая операционная модель Общества.
   3. Актуальные применимые внутренние нормативные документы Общества.
   4. Прочая информация по запросу Исполнителя (при наличии).
2. **Порядок и срок оказания услуг**

6.1. Срок оказания услуг не позднее 30 сентября 2025 года в соответствии с календарным планом (Приложение № 2 к Договору на оказание услуг).

1. **Форма представления результатов оказания услуг**

7.1. Документация, поставляемая Исполнителем, должна быть предоставлена в цветном варианте в бумажном сброшюрованном виде в количестве семи экземпляров (кроме Стратегической финансовой модели) и на электронном носителе. Содержание бумажной и электронной версий отчета должно быть идентично. В общем виде результат работ должен включать в себя:

1. Стратегию АО «ОТЛК ЕРА» в формате MS-Word;
2. План приоритетных мероприятий по достижению стратегических целей развития в формате MS-Word;
3. Операционную модель в формате MS Word;
4. Стратегическую финансовую модель АО «ОТЛК ЕРА» в формате MS Excel;
5. Презентационные материалы с основными выводами разработанной стратегии в формате MS Power Point.

7.2. Место сдачи результатов услуг – г.Москва. Документация должна быть представлена по адресу: Москва, Садовая-Черногрязская ул., 8/7, офис АО «ОТЛК ЕРА» с 9-00 до 18-00 по московскому времени (пн-чт) с 9-00 до 16-45 по московскому времени (пт) или по согласованию с Заказчиком.

1. **Требования к оформлению стратегии Общества**
   1. Текст стратегии и приложений оформляется:

* шрифт – Times New Roman;
* кегль – 12 пт.;
* междустрочный интервал – 1,15 пт.;
* отступ абзаца – 1,5 см;
* поля: верхнее – 2 см, правое и нижнее – 1,5 см, левое – 3 см;
* нумерация страниц – сверху по центру;
* нумерация таблиц и рисунков – по разделам;
* оглавление – автособираемое, в начале документа.

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От Заказчика** | **От Исполнителя** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |
| М.П. | М.П. |

Приложение № 2

к Договору на оказание услуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_  
от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2025 г.

**КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование услуг** | **Срок оказания услуг** |
| Разработка стратегии АО «ОТЛК ЕРА» до 2036 года | Не позднее 30.09.2025 г. |

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От Заказчика** | **От Исполнителя** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |
| М.П. | М.П. |